

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzavretá podľa [§ 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník / § 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník] v znení neskorších predpisov

Článok I Zmluvné strany

Poskytovateľ:

[obchodné meno], s miestom podnikania **[ulica a číslo, PSČ, obec]**, IČO: **[IČO]**

(ďalej len „poskytovateľ“)

a

Objednávateľ:

[obchodné meno], so sídlom **[ulica a číslo, PSČ, obec]**, IČO: **[IČO]**, zapísaná v **[obchodnom registri Okresného súdu ..., oddiel ..., vložka č. ...]**, v mene ktorej koná **[meno a funkcia štatutára]**

(ďalej len „objednávateľ“)

(poskytovateľ a objednávateľ ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“)

Článok II Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi za podmienok tejto zmluvy tieto služby: **[opis služieb]** (ďalej len „služby“). Objednávateľ sa zaväzuje platiť poskytovateľovi za služby dohodnutú odmenu.
2. Služby sa poskytujú takto: **[miesto alebo spôsob poskytovania služieb]**.
3. Poskytovateľ poskytuje služby samostatne, s odbornou starostlivosťou, vlastnými prostriedkami a na vlastnú zodpovednosť. Poskytovateľ nie je zamestnancom objednávateľa, nepodlieha jeho pracovnému poriadku ani pracovnému času a pokyny objednávateľa ho zaväzujú len v rozsahu, v akom sa týkajú rozsahu a výsledku služieb.
4. **[ak poskytovateľ nesmie použiť subdodávateľov:]** Poskytovateľ poskytuje služby osobne alebo prostredníctvom svojich zamestnancov; iné osoby môže na poskytovanie služieb použiť len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa.
5. **[ak poskytovateľ smie použiť subdodávateľov:]** Poskytovateľ môže na poskytovanie služieb použiť aj iné osoby; za ich činnosť zodpovedá, akoby služby poskytoval sám.

[nepovinné – úroveň služieb a reakčný čas:]

Článok III Úroveň služieb

1. Poskytovateľ prijíma požiadavky objednávateľa v čase **[čas dostupnosti poskytovateľa]**. Objednávateľ nahlasuje požiadavky takto: **[spôsob nahlasovania požiadaviek]**.

2. Reakčný čas, v ktorom poskytovateľ začne riešiť nahlásenú požiadavku, je **[reakčný čas]** od jej nahlásenia; započítava sa doň len čas dostupnosti podľa predchádzajúceho bodu. Poskytovateľ o postupe riešenia priebežne informuje objednávateľa.
3. *[nepovinné – zmluvná pokuta za nedodržanie reakčného času:]* Ak poskytovateľ nedodrží reakčný čas podľa predchádzajúceho bodu, zaplatí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške **[zmluvná pokuta za každý prípad (€)]** za každý takýto prípad. Zaplacením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody presahujúcej zmluvnú pokutu.

Článok IV **Odmena a platobné podmienky**

1. *[pri mesačnom paušále:]* Za poskytovanie služieb patrí poskytovateľovi mesačná paušálna odmena vo výške **[výška odmeny (€ za mesiac alebo za hodinu)]** (slovom: **[výška odmeny (€ za mesiac alebo za hodinu)]**). Za neúplný kalendárny mesiac patrí poskytovateľovi pomerná časť paušálnej odmeny.
2. *[pri hodinovej sadzbe:]* Za poskytovanie služieb patrí poskytovateľovi odmena vo výške **[výška odmeny (€ za mesiac alebo za hodinu)]** (slovom: **[výška odmeny (€ za mesiac alebo za hodinu)]**) za každú hodinu poskytovania služieb. Poskytovateľ vedie výkaz odpracovaných hodín s opisom vykonaných činností a predkladá ho objednávateľovi spolu s faktúrou.
3. *[nepovinné – mesačný limit hodín:]* Bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa nesmie rozsah služieb presiahnuť **[mesačný limit hodín bez súhlasu objednávateľa]** hodín za kalendárny mesiac.
4. *[ak poskytovateľ nie je platiteľom DPH:]* Poskytovateľ nie je platiteľom dane z pridanej hodnoty; odmena je konečná.
5. *[ak je odmena bez DPH:]* Odmena je uvedená bez dane z pridanej hodnoty; poskytovateľ k nej pripočíta daň v sadzbe podľa predpisov účinných v deň vzniku daňovej povinnosti.
6. *[ak je odmena vrátane DPH:]* Odmena je uvedená vrátane dane z pridanej hodnoty.
7. Odmena zahŕňa všetky náklady poskytovateľa spojené s poskytovaním služieb, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
8. Poskytovateľ vyúčtuje odmenu faktúrou vždy po skončení kalendárneho mesiaca. Faktúra je splatná do **[splatnosť faktúry (dni od doručenia)]** dní od jej doručenia objednávateľovi a zaplatí sa na účet poskytovateľa IBAN **[IBAN poskytovateľa]**.
9. Ak je objednávateľ v omeškaní so zaplatením odmeny, poskytovateľ má nárok na úroky z omeškania vo výške ustanovenej právnymi predpismi. Ak omeškanie trvá dlhšie ako 30 dní, poskytovateľ môže po predchádzajúcom písomnom upozornení prerušiť poskytovanie služieb až do zaplatenia dlžnej sumy.

Článok V

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby riadne a včas a bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa o skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na ich poskytovanie.
2. Poskytovateľ upozorní objednávateľa na nevhodnosť jeho pokynov alebo podkladov, ak ju mohol zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
3. Objednávateľ včas poskytne poskytovateľovi informácie, podklady a prístupy potrebné na poskytovanie služieb. Za omeškanie spôsobené neposkytnutím tejto súčinnosti poskytovateľ nezodpovedá.
4. Objednávateľ oznámi poskytovateľovi vady poskytnutých služieb bez zbytočného odkladu po ich zistení. Poskytovateľ vady odstráni bezplatne v primeranej lehote, spravidla opätovným riadnym poskytnutím služby.
5. Ak poskytovateľ pri poskytovaní služieb spracúva osobné údaje v mene objednávateľa, zmluvné strany uzavrujú osobitnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov podľa predpisov o ochrane osobných údajov.

[nepovinné – mlčanlivosť:]

Článok VI

Mlčanlivosť

1. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním služieb a ktoré nie sú verejne dostupné, najmä o obchodnom tajomstve, know-how a údajoch o zamestnancoch a klientoch objednávateľa (ďalej len „dôverné informácie“). Dôverné informácie nesmie bez súhlasu objednávateľa sprístupniť tretej osobe ani ich použiť na iný účel než na poskytovanie služieb.
2. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na sprístupnenie informácií, ktoré ukladá zákon alebo rozhodnutie orgánu verejnej moci, ani na ich sprístupnenie poradcom poskytovateľa, ktorí sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti.
3. Povinnosť mlčanlivosti trvá počas trvania zmluvy a ešte [mlčanlivosť trvá po skončení zmluvy (roky)] roky po jej skončení.

Článok VII

Zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorú objednávateľovi spôsobí porušením svojich povinností podľa tejto zmluvy, podľa [§ 373 a nasl. Obchodného zákonníka / § 420 a nasl. Občianskeho zákonníka].
2. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú nesprávnymi alebo neúplnými podkladmi či pokynmi objednávateľa, na ktorých nevhodnosť objednávateľa upozornil, ani za škodu spôsobenú neposkytnutím súčinnosti objednávateľom.

Článok VIII

Doba trvania a skončenie zmluvy

1. *[pri zmluve na dobu neurčitú:]* Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Poskytovanie služieb začína dňom *[začiatok poskytovania služieb]*.
2. *[pri zmluve na dobu určitú:]* Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od *[začiatok poskytovania služieb]* do *[koniec zmluvy (pri dobe určitej)]*.
3. Každá zmluvná strana môže zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je *[výpovedná lehota (mesiace)]* mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
4. Každá zmluvná strana môže od zmluvy odstúpiť, ak druhá strana podstatne alebo opakovane poruší svoje povinnosti podľa tejto zmluvy a nápravu nezjedná ani v dodatočnej lehote najmenej 15 dní od doručenia písomnej výzvy. Za podstatné porušenie sa považuje najmä omeškanie objednávateľa so zaplatením odmeny o viac ako 30 dní *[a porušenie povinnosti mlčanlivosti]*.
5. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane a pôsobí do budúcnosti; služby poskytnuté do tohto dňa a odmena za ne sa nevracajú.
6. Pri skončení zmluvy poskytovateľ odovzdá objednávateľovi podklady, dokumenty a prístupové údaje, ktoré od neho prevzal alebo ktoré vytvoril pri poskytovaní služieb, a poskytne primeranú súčinnosť pri odovzdaní agendy objednávateľovi alebo ním určenej osobe.

Článok IX

Záverečné ustanovenia

1. Písomnosti podľa tejto zmluvy, najmä výpoveď a odstúpenie, sa doručujú osobne alebo poštou na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví zmluvy alebo na inú adresu, ktorú zmluvná strana písomne oznámi. Bežnú komunikáciu vrátane faktúr možno doručovať aj e-mailom.
2. Túto zmluvu možno meniť len písomnými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami.
3. Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa spravujú *[Obchodným zákonníkom / Občianskym zákonníkom]*.
4. Ak je niektoré ustanovenie tejto zmluvy neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení, ak ich možno od neplatného ustanovenia oddeliť.
5. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Je vyhotovená v *[počet rovnopisov]* rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane aspoň jeden.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.

V dňa

V dňa

.....
Poskytovateľ
[obchodné meno]

.....
Objednávateľ
[obchodné meno], [meno a funkcia
štatutára]