

Jana Nováková
Hlavná 1, 811 01 Bratislava
e-mail: model@example.com

Príklad, s. r. o.
Obchodná 5, 821 09 Bratislava

V Bratislave, dňa 5. 10. 2026

Vec: Výzva na vybavenie reklamácie č. R-2026-0815

Dňa 1. 8. 2026 bola u Vás podaná moja reklamácia č. R-2026-0815, ktorou bola vytknutá vada tovaru **práčka Značka XY, model ABC 123**, kúpeného dňa 1. 3. 2026 za kúpnu cenu 450 €.

Opis vady: práčka sa pri odstredžovaní zastaví s chybovým kódom E21

V reklamácií bol uplatnený nárok na odstránenie vady opravou tovaru.

Odo dňa vytknutia vady uplynulo viac ako 30 dní a vec ste doteraz neopravili ani nevymenili.

Tovar ste v tejto lehote neopravili ani nevymenili. Lehota na odstránenie vady nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý nemôžete ovplyvniť; dôkazné bremeno o takom dôvode znášate Vy (§ 623 ods. 4 Občianskeho zákonníka).

Vyzývam Vás, aby ste vadu odstránili a opravený alebo nový tovar mi dodali najneskôr do 10 dní od doručenia tejto výzvy (§ 623 ods. 4 a 8 Občianskeho zákonníka). Ak tak neurobíte, uplatním právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo od kúpnej zmluvy odstúpim podľa § 624 ods. 1 písm. a) Občianskeho zákonníka.

Túto výzvu zároveň považujte za žiadosť o nápravu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Ak na ňu odpoviete zamietavo, žiadam Vás o informáciu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov na trvanlivom médiu.

Ak výzve nevyhoviete, budem svoje práva uplatňovať na súde a môžem podať podnet Slovenskej obchodnej inšpekcií.

Návrh na alternatívne riešenie sporu podám po splnení podmienok § 11 ods. 3 zákona č. 391/2015 Z. z., teda ak žiadosť o nápravu zamietnete alebo na ňu neodpoviete do 30 dní od jej odoslania.

Odpoveď mi, prosím, zašlite na uvedenú adresu alebo na e-mail model@example.com.

S pozdravom

.....
spotrebiteľ
Jana Nováková

Prílohy:

1. Kópia reklamácie a potvrdenia o vytknutí vady
2. Kópia dokladu o kúpe