

[vaše meno a priezvisko]
[vaša adresa]

[predávajúci (meno alebo obchodné meno)]
[adresa predávajúceho]

V, dňa

Vec: Reklamácia – vytknutie vady

[pri kúpe od obchodníka (spotrebiteľská kúpa):]

Na základe kúpnej zmluvy uzavretej dňa [dátum kúpy (uzavretia zmluvy)] [vo Vašej prevádzkarni / prostredníctvom Vášho internetového obchodu / na diaľku (telefonicky, e-mailom alebo z katalógu)] mi bol dňa [dátum dodania (prevzatia) veci] dodaný tovar [označenie veci (tovaru)], za kúpnu cenu [kúpna cena (€)]. Ide o spotrebiteľskú kúpnu zmluvu podľa § 612 Občianskeho zákonníka.

Opis vady: [opis vady]

Vada sa prejavila dňa [dátum, keď sa vada prejavila] a zistil/a som ju dňa [dátum, keď ste vadu zistili]. Ak sa vada prejavila počas doby zodpovednosti podľa § 619 Občianskeho zákonníka, podľa § 620 ods. 1 sa predpokladá, že tovar mal vadu už v čase dodania. Týmto Vám vadu tovaru vytýkam v súlade s § 622 Občianskeho zákonníka.

[ak požadujete opravu:] **Požadujem odstránenie vady opravou tovaru** (§ 623 ods. 1 Občianskeho zákonníka).

[ak požadujete výmenu:] **Požadujem odstránenie vady výmenou tovaru za tovar bez väd** (§ 623 ods. 1 Občianskeho zákonníka).

[pri oprave alebo výmene:] Tovar Vám [odovzdávam spolu s touto reklamáciou / zasielam spolu s touto reklamáciou / odovzdám alebo sprístupním podľa Vašich pokynov]. [Opravu / Výmenu] žiadam vykonať bezplatne a na Vaše náklady vrátane nákladov na prevzatie tovaru a jeho dodanie späť (§ 623 ods. 4, 7 a 8 Občianskeho zákonníka).

[ak požadujete zľavu:] **Požadujem primeranú zľavu z kúpnej ceny** (§ 624 Občianskeho zákonníka).

[ak odstupujete od zmluvy:] **Odstupujem od kúpnej zmluvy** (§ 624 Občianskeho zákonníka) a žiadam o vrátenie kúpnej ceny [kúpna cena (€)]. Tovar Vám vrátim na Vaše náklady (§ 624 ods. 6 Občianskeho zákonníka). Kúpnu cenu ste povinní vrátiť najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia tovaru alebo od preukázania jeho odoslania, podľa toho, čo nastane skôr (§ 624 ods. 7 Občianskeho zákonníka).

[pri zľave alebo odstúpení – dôvod podľa § 624 ods. 1:]

Toto právo uplatňujem bez poskytnutia dodatočnej lehoty, pretože [tovar má rovnakú vadu napriek predchádzajúcej oprave alebo výmene (§ 624 ods. 1 písm. d) Občianskeho zákonníka) / vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy (§ 624 ods. 1 písm. e) Občianskeho zákonníka) / ste vyhlásili alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstránite v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí (§ 624 ods. 1 písm. f) Občianskeho zákonníka)].

[pri oprave alebo výmene:] Žiadam Vás o bezodkladné vydanie písomného potvrdenia o vytknutí vady, v ktorom uvediete lehotu na odstránenie vady. Táto lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý nemôžete ovplyvniť (§ 622 ods. 3 a § 623 ods. 4 Občianskeho zákonníka).

[pri zľave alebo odstúpení:] Žiadam Vás o bezodkladné vydanie písomného potvrdenia o vytknutí vady (§ 622 ods. 3 Občianskeho zákonníka) a o vyjadrenie k uplatnenému nároku.

Ak zodpovednosť za vadu odmietnete, žiadam o písomné oznámenie dôvodov odmietnutia (§ 622 ods. 4 Občianskeho zákonníka).

[pri kúpe od súkromnej osoby (nepodnikateľa):]

Na základe kúpnej zmluvy uzavretej dňa [dátum kúpy (uzavretia zmluvy)] ste mi dňa [dátum dodania (prevzatia) veci] odovzdali vec [označenie veci (tovaru)], za kúpnu cenu [kúpna cena (€)].

Opis vady: [opis vady]

Vada sa prejavila dňa [dátum, keď sa vada prejavila] a zistil/a som ju dňa [dátum, keď ste vadu zistili]. Pri uzavretí zmluvy ste ma na ňu neupozornili. Týmto Vám vadu veci vytýkam v súlade s § 599 Občianskeho zákonníka.

[ak požadujete zľavu:] **Požadujem primeranú zľavu z kúpnej ceny** zodpovedajúcu povahe a rozsahu vady (§ 597 ods. 1 Občianskeho zákonníka). Zľavu žiadam uhradiť do [lehota na zaplatenie (dni)] dní od doručenia tohto listu.

[ak odstupujete od zmluvy:]

Odstupujem od kúpnej zmluvy, pretože [vada robí vec neupotrebitelnou (§ 597 ods. 1 Občianskeho zákonníka) / ste ma ubezpečili, že vec má určité vlastnosti alebo že nemá žiadne vady, a toto ubezpečenie sa ukázalo nepravdivým (§ 597 ods. 2 Občianskeho zákonníka)]. Odstúpením sa zmluva od začiatku zrušuje (§ 48 ods. 2 Občianskeho zákonníka) a každá zo zmluvných strán je povinná vrátiť druhej všetko, čo podľa nej dostala (§ 457 Občianskeho zákonníka).

Žiadam o vrátenie kúpnej ceny [kúpna cena (€)] do [lehota na zaplatenie (dni)] dní od doručenia tohto listu. Vec Vám vrátim súčasne s vrátením kúpnej ceny; o spôsobe odovzdania sa môžeme dohodnúť.

[nepovinné – náhrada nákladov:] Zároveň uplatňujem právo na náhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mi vznikli v súvislosti s vytknutím vady (§ 509 ods. 1 Občianskeho zákonníka).

Odpoveď mi, prosím, zašlite na uvedenú adresu.

S pozdravom

.....

kupujúci

[vaše meno a priezvisko]

Prílohy:

1. Kópia dokladu o kúpe (pokladničný doklad, faktúra, potvrdenie objednávky alebo kúpna zmluva)
2. [nepovinné:] Fotografie alebo video zachytávajúce vadu
3. [nepovinné:] Kópia záručného listu

[potvrdenie o prevzatí – vyplní predávajúci:]

Potvrdenie o prevzatí reklamácie

Predávajúci potvrdzuje, že reklamáciu (vytknutie vady) prevzal dňa Vec bola prevzatá: áno / nie.[Lehota na odstránenie vady: do]

.....

predávajúci (meno, pri firme aj funkcia,
podpis)